

Inledning Jon

Presentation Dejan

- Malmö Stad vill bli klara under 2015
- Enklaste/billigaste vägen in i huset
- Telefonportal där man kan göra inställningar

Fråga	Svar
Hur nära 100 Mbit/s kommer man?	Förutsätter fast anslutning. 67% är OK enligt PTS. Antagligen hamnar man på 80-85-90%
Hur mycket stjälar TVn?	Noll. TV skickas i separat fiber.
Var kommer kabeln in i huset?	Sannolikt i källaren.
Kan man flytta mediaomvandlaren?	Ja, det går. Mot en extrakostnad kan få den flyttad.
Kan man ansluta sig till TV senare?	Ja
Vad händer efter 10 år?	Man vet inte vad kostnaden blir, men Malmö Stad är inte vinstdrivande.
Kan man välja vilken tjänsteleverantör man vill efter 24 månader?	Malmö Stads modell bygger på att en förening kommer överens en tjänsteleverantör.
Vad blir avgiften till föreningen?	0:-. Kostnad som faktureras den boende är 150kr/mån som är Malmö Stads kostnad för förvaltning och underhåll av nät. Den kommer alltid finnas där.
Startdatum?	Malmö Stad har sagt att man ämnar starta under 2015.
Kvalitet på analoga bilden?	Så bra som standarden tillåter.
Kan jag fortsätta betala 0kr/mån till Canal Digital.	Troligen om ingen märker "missen", men det kostar egentligen.
Behöver jag en box från Canal Digital?	Ja, för digitala kanaler. Eller använda mottagaren i TVn.
Kan man använda Viasatbox?	Nej, inte satellit-TV-mottagare.
Hur säkrar man "hålet"?	Med brandtätning enligt konstens alla regler.
Kan man styra i vilket rum man kommer in?	Ja, till viss del. Passerar schaktstråket huslivet och ytan på tomtmark är densamma så bör man kunna påverka.
Kan man förbereda anslutning i sitt eget hus?	Eftersom man inte vet hur nätet ämnar byggas så råder jag er att avvakta tills det finns en karta för installation.
Återställning av trottoar och tomt?	Full återställning av trottoar/kommunala gator. Grovåterställning på tomt.
Skillnad på 100 Mbit/s och 1000 Mbit/s?	1000 mbit är idag överkapacitet för majoriteten, så rekommendationen är att man börjar med 100mbit.

Fråga	Svar
Vad ska man välja? 100 Mbit/s eller 1000 Mbit/s?	Jag rekommenderar att man börjar med 100mbit, och uppgradera vid behov! Ej tvärtom.
Datalagringsdirektivet?	Vi följer lagarna, ännu finns inga lagar att lämna ut information.
Mobilt bredband?	Inget i dagsläget som kan kombineras, men det är klart något vi kikar på för framtiden.
Är 100 Mbit/s konstant?	Som enskilt hushåll kan man förvänta sig kunna nytta sin bredbandsanslutning om 100mbit alltid enligt PTS direktiv.
Kan man ansluta villalarm till mediaomvandlare?	Tänk på strömavbrott. Kontakta larmoperatör och kolla om man kan få mobil anslutning.
Anslutande gatuadress?	Ange postadress till huset
Kommer de att gräva på båda sidor om gatan?	I tidigare projekt har man gjort det, det återstår dock att se hur entreprenören som upphandlas designar fibernätet i området.
Om vi byter leverantör ska vi då lämna tillbaka tjänstefördelaren?	Tjänstefördelaren behöver ni inte lämna tillbaka, om ni byter leverantör kan den nya komma att vilja installera annan tjänstefördelare.
Vad kostar det att flytta tjänstefördelaren?	Inget pris finns fastställt för det idag
Kan man få ROT för kabeldragning i huset?	Nej. El-arbete kan vara förknippat med ROT, men inte enbart fiber/bredbandsinstallation.
Kommer vi att slå i taket i hastighet?	Nej, Ownit uppgraderar om behov uppstår.
Hur uppgraderar ni ert nät?	Vi monitorerar trafikmängden och uppgraderar om behov uppstår. Vi byter den utrustning som behövs i centralutrustningen i området.
Hur övervakas tjänstefördelaren och annan utrustning?	Vi övervakar all centralutrustning som tillhör Ownit. Vid ett supportärende så kan vi även kontrollera status på tjänstefördelaren.
Ringmatas nätet? Vad händer om någon gräver av fibern i gatan?	Fibernätet ringmatas ej. Man ansluter med fiber till en lämplig punkt i området, därefter bygger man ett fibernät i form av stjärnnät.
Är det en "wifi-router"? Är det bra att ha den i källaren?	Tjänstefördelaren har även trådlöst nätverk för bredband. Det finns otal möjligheter att komplettera det trådlösa nätverket för bredband om behov uppstår. Hänvisar till elektronik-handeln.
Kan man slå av och på wifi?	Ja genom att ringa vår kundtjänst, man kan även logga in tjänstefördelaren själv och göra det.
Är det ett NAT på insidan?	Eftersom tjänstefördelaren även är en router så finns NAT möjlighet. Önskar man koppla in egen router så har vi möjlighet att stänga av routerfunktion (NAT).
Går den att brygga?	Ja

Fråga	Svar
Om man tecknar sig och sedan säljer huset?	Rekommendation att köparen skickar in beställning på fiberinstallation och således tar över fiberbeställningen från säljaren.