

## Vad är det vi ska välja och varför?

Föreningen väljer vilken leverantör som ska leverera via Malmö Stadsnätets fiber i Rostorp, på den avtalstid som vi tecknar för.

Malmö Stadsnät har inte ett öppet stadsnät där varje hushåll kan välja fritt mellan olika leverantörer, utan en modell där en leverantör får ensamrätt (ungefär som elnätet).

- Nackdelen är att vi alla måste välja samma leverantör
- Fördelen är att vi får ett mycket bättre pris än annars.

## Vad har vi idag?

Idag har vi Ownit som leverantör med 100/100 hastighet.

Varje hushåll har en kombinerad enhet från Ownit med:

- Mediaomvandlare från fiberoptik till vanligt nätverksuttag
- Router
- WiFi-accesspunkt
- Antennuttag för analog TV

## Vad är Malmö Stadsnätets roll?

Malmö Stadsnät äger och förvaltar ledningarna. Ungefär som att Eon gör för elnätet hos oss. För detta tar de en avgift, som de debiterar varje anslutet hushåll via leverantören, dvs Ownit för närvarande.

Vi som konsumenter har inte något avtal med Malmö Stadsnät, utan det är mellan Ownit (eller framtida leverantör) och Malmö Stadsnät.

## Vilken hastighet ska jag ha?

Det är såklart individuellt, men generellt så är det väldigt osannolikt att du har nytta av mer än det minsta erbjudandet som är 1000/1000.

Hastigheten anges i <nedladdningshastighet>/<uppladdningshastighet>. För en normal användare är det oftast nedladdningshastigheten som är relevant.

Ett par exempel på hur mycket nedladdningshastighet som krävs för vanliga aktiviteter:

- 4K-streaming (Netflix/Disney/YouTube) 15–25 Mbit/s per TV
- Teams/Zoom videosamtal 2–5 Mbit/s
- Onlinespel beror såklart på spel, men oftast ca 1 Mbit/s

Exakt hur ditt hushåll använder internet är det såklart bara du som vet, men för de flesta hushåll räcker 1000 Mbit/s mycket långt. Högre hastigheter ger främst kortare väntetider vid stora nedladdningar, säkerhetskopiering och många simultana användare. Det är dessutom ovanligt att vanliga hushåll har nätverksutrustning som kan hantera högre hastigheter än 1000 Mbit/s.

## Hur blir det med WiFi?

Om du idag använder WiFi från den kombinerade enheten som levererats från Ownit så kommer du behöva byta ifall en annan leverantör än Ownit blir vald.

Trådlöst nätverk är ett eget ämne, och om du upplever problem med hastighet eller täckning är det ofta WiFi i hemmet som är begränsningen snarare än själva internetanslutningen.

## Hur fungerar det med TV?

Ingen TV-tjänst ingår i grundutbudet för någon av leverantörerna, men finns som tillval.

## Vad väljer vi mellan?

Leverantör	Ownit/Telenor	SydAntenn	Bahnhof
Månadsavgift	329 kr/mån	319 kr/mån	309 kr/mån
Grundhastighet	1000/1000 Mbit/s	1000/1000 Mbit/s	2500/2500 Mbit/s
Hårdvara	Ny mediaomvandlare samt kombinerad router/ WiFi-accesspunkt ingår vid 24 mån bindning	WiFi-router ingår i alla paket.	Fiberomvandlare installeras i alla fastigheter (ingår)
Bindningstid	24 månader	72 månader	60 månader

## Hur ska jag välja?

Det är upp till dig, men här är ett par sätt att resonera:

- Vill ha lägsta månadskostnad → Bahnhof
- Vill undvika byte av utrustning → Ownit
- Vill ha lokal anknytning → SydAntenn
- Prioriterar höga kundnöjdhetsbetyg → Ownit
- Prioriterar integritetsprofil → Bahnhof

## Vad händer nu?

- Omröstningen stänger 31 maj
- Styrelsen räknar rösterna och tecknar ett ramavtal med den leverantör som har röstats fram
- Om en ny leverantör väljs:
  - Ny hårdvara skickas ut och installeras från den nya leverantören
- Om Ownit fortsätter vara vår leverantör:
  - Välj själv om du vill binda och därmed få ny hårdvara
- När avtalstiden närmar sig ett slut så har vi chans att byta leverantör igen

## Måste jag välja samma som alla andra?

Ja, om du vill ha internet via fiberanslutningen. Om föreningen röstar för att byta till en ny leverantör så kan du inte välja att vara kvar hos Ownit.