

Beslutsunderlag: Val av internetleverantör

Rostorps Egna Hem – Maj 2026

Detta dokument sammanfattar fiberutredningen som genomförts på uppdrag av styrelsen, inklusive enkätresultat från boende, leverantörskontakter och prisjämförelser. Syftet är att ge alla medlemmar ett tydligt underlag inför omröstning om ny (eller förnyad) internetleverantör.

Bakgrund

Runt 2014–2015 upphandlades fiber kollektivt via Malmö Stad. Ownit (del av Telenor) vann upphandlingen mot bland annat SydAntenn. Sedan dess har föreningen betalat en löpande nätavgift till Malmö Stadsnät samt en ISP-avgift till Ownit/Telenor. De flesta hushåll har haft 100/100 Mbit/s till en kostnad av cirka 279 kr/mån.

I november 2025 utsågs Alexander Castro att utreda situationen inför avtalets slut. Tre leverantörer har kontaktats: **Ownit/Telenor** (nuvarande), **SydAntenn** och **Bahnhof**. Parallellt genomfördes en enkätundersökning bland alla hushåll i området.

Infrastruktur – vem äger vad?

Fibernätet ägs av **Malmö Stadsnät**. Det är ett öppet, neutralt svartfibernet. Föreningen äger alltså inte fibern, oavsett hur länge vi betalat. Den löpande nätavgiften täcker drift och tillgång – det är ingen avbetalning. Efter avtalets slut är föreningen fri att välja vilken ISP (internetleverantör) som helst som verkar på Malmö Stadsnät.

Enkätresultat

Enkäten genomfördes i december 2025–februari 2026 och information publicerades i Rostorpsblad. **98 av 117 hushåll svarade**, en svarsfrekvens på **84 %**.

Nöjdhet och problem

Den genomsnittliga nöjdheten med nuvarande hastighet landade på **7,1 av 10**. Samtidigt uppger **70 %** att de upplever någon form av problem med sin nuvarande uppkoppling. De vanligaste problemen:

- **Dålig Wi-Fi-täckning i hemmet** – 46 % (notera att detta ofta beror på routerns placering, inte ISP:n i sig)
- **Tappat uppkoppling/avbrott** – 37 %
- **Långsam hastighet** – 23 %
- **Svårt att arbeta hemifrån/videosamtal** – 16 %
- **Problem med streamad TV/video** – 15 %
- **Dålig kundsupport** – nämnt av flera

Många boende har redan löst Wi-Fi-problemet på egen hand genom att köpa egna mesh-system (Google, TP-Link m.fl.) och koppla dem via Ownits router. Flera poängterar att Wi-Fi-täckning inte är en ISP-fråga utan en hårdvarufråga.

Önskad hastighet framöver

De boende vill i stor utsträckning uppgradera:

- **500 Mbit/s** – 26 hushåll (flest röster)
- **1 000 Mbit/s (1 Gbit/s)** – 20 hushåll
- **100 Mbit/s (som idag)** – 19 hushåll
- **200 Mbit/s** – 15 hushåll
- **Vet ej / spelar ingen roll** – 16 hushåll
- **Högre än 1 Gbit/s** – 2 hushåll

Sammanfattat: **49 % vill ha 500 Mbit/s eller mer**, och ytterligare 15 % vill ha 200 Mbit/s – alltså vill en majoritet uppgradera från nuvarande 100 Mbit/s.

Prioriteringar vid val av leverantör

De boende fick betygsätta olika faktorer på en skala 0–10:

Faktor	Snittbetyg
--------	------------

Stabilitet / driftsäkerhet	9,3
Pris / kostnad	7,8
Internethastighet	7,5
Lokal service / kundsupport	7,1
Svenskt företag	6,4
Valfrihet i hårdvara (egen router)	6,1

Stabilitet är överlägset viktigast – långt före pris och hastighet. Många kommenterade att de vill att "det bara ska fungera".

TV-intresse

- **49 %** svarade "Kanske, beror på pris" angående TV-kanaler i framtida paket
- **14 %** svarade "Ja, definitivt"
- **36 %** använder redan andra tjänster (Netflix m.fl.) och är inte intresserade
- **1 %** tittar inte på TV alls

Totalt kan man säga att **63 % är öppna för TV** i framtida paket (14 + 48 av 98), men den stora majoriteten av dessa är prismetvetna – bara 14 hushåll vill ha TV oavsett pris.

Övergång och teknisk support

- **24 %** – Extremt viktigt utan avbrott (jobbar hemifrån)
- **35 %** – Viktigt, vill undvika avbrott
- **35 %** – Klarar några timmars avbrott
- **6 %** – Klarar flera dagars avbrott

Gällande teknikstöd:

- **55 %** kan hantera bytet själva med tydliga instruktioner
- **30 %** behöver hjälp av tekniker hemma
- **15 %** behöver ingen hjälp alls

Routeruppdatering

- **37 %** vill uppgradera till ny router vid leverantörsbyte
- **39 %** – "kanske, beror på kostnad"
- **16 %** vill behålla sin nuvarande router
- **8 %** – vet ej

Röster från grannarna

Flera teman återkommer i de öppna svaren:

"Stabilitet viktigast. Ska funka alltid – avskyr när det strular."

"Valfrihet av hårdvara är viktigt. Vill bara ha ett fibermodem på väggen och koppla in den router jag vill ha."

"Leveranssäkerhet är mycket viktigt, speciellt då arbete sker hemifrån i jourverksamhet."

"Skulle gärna ha Bahnhof – de säljer inte vidare uppgifter till tredje part."

"Extremt missnöjd med det som levereras idag. Inte Ownit igen!"

"Vi flyttade in när vi fick fiber och det har överlag fungerat bra. Få avbrott och stabil uppkoppling. Om prisbilden blir densamma kan vi fortsätta med Ownit."

"Inga amerikanska eller kinesiska företag."

"Integritet – leverantören får inte kartlägga och/eller sälja information om surfvanor."

"Satsa på att få ner det kollektiva priset. I vår gamla BRF-styrelse fick vi ner det till typ 70 kr/mån för 100/100."

Återkommande teman: stabilitet, hårdvarufrihet, integritet/sekretess, rimligt pris, enkel och tillgänglig support, valfrihet.

Leverantörer – Översikt

Ownit / Telenor (nuvarande leverantör)

Ownit är föreningens nuvarande leverantör sedan ca 2014. De tillhör Telenor-koncernen. Vid kontakt i mars 2026 visade de intresse för att förnya avtalet och skickade ett erbjudande.

Styrkor: Befintlig leverantör (kontinuitet).

Utmaningar: Kundenservicekritik från medlemmar, avtalskopia ej levererad trots begäran, hårdvaran (tjänstefördelaren) upplevs som utdaterad, samt ej möjligt att byta ut mot egen router.

SydAntenn

SydAntenn är en lokal aktör baserad i Malmö/Skåne med fokus på bredband, TV och service. Ett fysiskt möte genomfördes den 13 mars 2026 och en presentation med priser har mottagits.

Styrkor: Fysiskt möte genomfört, TV + bredband + service samlat i ett, lokalt förankrad med support alla dagar i veckan.

Att bevaka: Erbjuder endast 1 000 och 2 500 Mbit/s – inget lägre hastighetssteg.

Bahnhof

Bahnhof är en nationell aktör som specialiserar sig på bredbandsavtal för BRF:er och fastighetsägare. De är kända för sitt starka integritetsfokus och marknadsför sig som "Internet med sekretess". En formell offert har mottagits i maj 2026.

Styrkor: Specialist på kollektivt bredband, bekant med Malmö Stadsnät, känd för integritet och dataskydd, TV via Allente ingår i paketet (med TV-box som även fungerar som Apple TV/ Chromecast), installation av fiberomvandlare ingår, individuell fakturering (inget administrativt merarbete för styrelsen), support för boende ingår, möjlighet till utökad service med jour och felavhjälpning 24/7/365.

Att bevaka: Erbjuder även ett alternativ utan TV (309 kr/mån) men TV-priset separat för de som vill lägga till det individuellt är ännu inte kommunicerat. Offert giltig t.o.m. 2026-08-01.

Faktureringsmodell

Alla tre leverantörer erbjuder i sin senaste offert **individuell fakturering** – varje hushåll betalar sin egen faktura direkt till leverantören. Det innebär inget administrativt merarbete för styrelsen gällande inkassering av avgifter.

Det som påpekades av en boende – att kollektiva avtal kan ge väsentligt lägre priser – stämmer generellt. Det är värt att notera att Bahnhofs offert trots individuell fakturering ger ett kollektivt förhandlat pris (baserat på 174 hushåll), vilket är en hybrid som ger bra pris utan styrelseadministration.

⚠ **Observera:** Ownits erbjudande beskrivs som "individuellt avrop" med avrop inom 1 månad. Det innebär att varje hushåll själv väljer om de vill ansluta, till skillnad från SydAntenn och Bahnhof som bygger på ett samlat avtal för hela föreningen.

Prisjämförelse

Nedanstående tabell jämför de tre leverantörernas erbjudanden. Alla priser nedan är **inklusive moms** om inte annat anges.

Jämförelsetabell

	Ownit / Telenor	SydAntenn	Bahnhof
Hastighet (bas)	1 000/1 000 Mbit/s	1 000/1 000 Mbit/s	2 500/2 500 Mbit/s
Pris, bredband + TV	<i>Ej paketerat – hänvisar till Telenor TV separat</i>	369 kr/mån	60 mån: 379 kr/mån · 84 mån: 359 kr/mån
Pris, enbart bredband	329 kr/mån	319 kr/mån	309 kr/mån (TV-pris separat ej meddelat ännu)

Uppgradering 2 500 Mbit/s	Ej nämnt	+100 kr/mån	Ingår i baspriset
Lägre hastighetspaket	Ej nämnt	Ej tillgängligt	Ej nämnt
Startavgift	Ej nämnt	Ej nämnt	0 kr
Router / hårdvara	Ny mediaomvandlare + kombinerad router/WiFi-accesspunkt ingår vid 24 mån bindning	WiFi-router ingår i alla paket	Fiberomvandlare installeras i alla fastigheter (ingår)
TV-box	Ej inkluderat	Ej nämnt separat	1 TV-box per hushåll ingår + Allente Play-konto. Boxen fungerar även som Apple TV / Chromecast.
TV-tjänst	Separat via Telenor TV (telenor.se/handla/tv)	RF-TV + SydAntenn Play ingår i Alt 1. Kanalpaket som tillägg.	Allente TV Basic ingår i TV-paketet. Tilläggspaket och erbjudanden via Allente.
Utökad Wi-Fi (mesh)	Ej nämnt	49 kr/mån + 499 kr startkostnad (heminstallation ingår)	Ej nämnt
IP-telefoni	Ej nämnt	Ej nämnt	Kan tecknas individuellt
Digitala tilläggstjänster	Ej nämnt	VPN, digitala magasin, antivirus, identitetsskydd, lösenordshantering	Ej nämnt

Avtalslängd	24 månader bindningstid	72 månader (3 × 24 mån med avstämning)	60 eller 84 månader (föreningen väljer)
Indexreglering	Ej nämnt	Ej nämnt	Ej nämnt i nya offerten
Faktureringsmodell	Individuellt avrop (varje hushåll)	Individuellt (varje hushåll)	Individuellt (varje hushåll faktureras direkt)
Antal hushåll i offert	Individuellt avrop	Ej specificerat	174 hushåll
Tidsbegränsning offert	Avrop inom 1 månad	Ej specificerat	Giltig t.o.m. 2026-08-01
Leveranstid	Ej nämnt	Ej nämnt	1–3 månader
SLA / garanterad tillgänglighet	Ej nämnt	Ej nämnt	Ej specificerat i nya offerten (utökad service med jour 24/7/365 finns som tillägg)
Support	Ej specificerat	Alla dagar i veckan. Tel: 040-601 22 22	Bahnhof hanterar all support för boende. Personlig kontakt för styrelsen.
Förankring	Nationell (Telenor-koncernen)	Lokal (Malmö/Skåne)	Nationell (Stockholm)
Integritetsprofil	Ej framhävt	Ej framhävt	Känd för starkt integritetsskydd ("Internet med sekretess")

Prissammanfattning – alla priser inkl. moms

Enbart bredband:

Leverantör	Hastighet	Pris/mån	Ny hårdvara inkl.
Bahnhof – enbart bredband	2 500/2 500 Mbit/s	309 kr	✓ Fiberomvandlare
SydAntenn – enbart bredband	1 000/1 000 Mbit/s	319 kr	✓ WiFi-router
Ownit – 24 mån bindning	1 000/1 000 Mbit/s	329 kr	✓ Mediaomvandlare + router/WiFi

Bredband + TV:

Leverantör	Hastighet	TV	Pris/mån
Bahnhof – 84 mån avtal	2 500/2 500 Mbit/s	Allente TV Basic + TV-box	359 kr
SydAntenn – med TV	1 000/1 000 Mbit/s	RF-TV + SydAntenn Play	369 kr
Bahnhof – 60 mån avtal	2 500/2 500 Mbit/s	Allente TV Basic + TV-box	379 kr
Ownit + Telenor TV	1 000/1 000 Mbit/s	Separat (pris okänt)	329 kr + TV-kostnad

Viktiga detaljer och skillnader

Hastighet

Bahnhof sticker ut med **2 500/2 500 Mbit/s som standardhastighet** till det lägsta priset. SydAntenn och Ownit erbjuder 1 000/1 000 Mbit/s som bas. SydAntenn erbjuder uppgradering till 2 500 Mbit/s för +100 kr/mån. Ownit nämner ingen uppgraderingsmöjlighet i sitt erbjudande.

Inget av alternativen erbjuder lägre hastighetspaket (t.ex. 100 eller 200 Mbit/s) till lägre pris – alla tre utgår från 1 000 Mbit/s eller högre.

Hårdvara

Frågan om hårdvara (router/konverter) är viktig för många boende. Bahnhof inkluderar installation av fiberomvandlare i alla fastigheter utan extra kostnad, plus en TV-box per hushåll som även fungerar som Apple TV/Chromecast. Ownit inkluderar ny mediaomvandlare samt en kombinerad router och WiFi-accesspunkt vid 24 månaders bindning – till skillnad från tidigare erbjudande krävs inget pristillägg för ny hårdvara. SydAntenn inkluderar en WiFi-router i alla paket och erbjuder utökad Wi-Fi-mesh som tillägg.

Flera boende har uttryckt att de vill kunna använda egen router (mesh-system, etc.) och bara ha ett rent fibermodem/konverter på väggen. Ownits nuvarande kombination (modem + router) har kritiserats för att man måste brygga den om man vill köra egen router.

TV

Både SydAntenn och Bahnhof erbjuder integrerade TV-lösningar i sina paket. SydAntenn inkluderar RF-TV + SydAntenn Play, medan Bahnhof inkluderar Allente TV Basic samt en TV-box per hushåll (som även fungerar som Apple TV/Chromecast med möjlighet att ladda ner andra streamingappar). Ownit hänvisar istället till Telenor TV som en separat tjänst.

Bahnhof har även kommunicerat att de kan erbjuda enbart bredband (309 kr/mån) utan TV, men att TV-priset för de som vill lägga till det individuellt i det fallet inte är klart ännu.

Givet att 36 % av de svarande redan använder streamingtjänster och inte vill ha TV, och att majoriteten av de intresserade är prismedvetna ("beror på pris"), är det bra att det finns alternativ med och utan TV. Den stora frågan för de som inte vill ha TV är om Bahnhofs 309 kr-alternativ (utan TV) plus eventuellt individuellt TV-tillägg blir billigare eller dyrare än paketet med TV inkluderat.

Avtalslängd och flexibilitet

- **Ownit:** 24 månaders bindningstid – kortast och mest flexibelt
- **SydAntenn:** 72 månader (6 år), uppdelat i 3 x 24 månader med avstämning mellan perioderna
- **Bahnhof:** Föreningen väljer mellan **60 månader** (5 år, 379 kr/mån med TV) eller **84 månader** (7 år, 359 kr/mån med TV)

Ownit ger mest flexibilitet att byta. SydAntenn har uppdelat avtalet med avstämningspunkter.

Bahnhof ger ett val: kortare avtal till högre pris eller längre avtal med lägre pris. Skillnaden mellan 60 och 84 månader hos Bahnhof är 20 kr/mån per hushåll.

Integritet

Flera boende lyfte integritet som en viktig faktor. Bahnhof är den leverantör som har starkast profil inom dataskydd och integritetsskydd – de har historiskt kämpat juridiskt för att skydda sina kunders uppgifter. Varken SydAntenn eller Ownit har framhävt detta i sina erbjudanden.

Öppna frågor och risker

1. Inget formellt avtal med Malmö Stadsnät

En kritisk iakttagelse från utredningen: **det existerar inget undertecknat avtal mellan föreningen och Malmö Stadsnät**. Stadsnätet har sökt i sina arkiv och bekräftat att samarbetet har fungerat i praktiken men aldrig formaliserats. Oavsett vilken ISP föreningen väljer måste detta formaliseras. Styrelsen rekommenderas att boka möte med Robin Olsson (Stadsnätschef) snarast.

2. Ej mottagna formella offerter

Telenor/Ownit har skickat ett kort erbjudande via PDF men inte en fullständig formell offert.

SydAntenn har presenterat priser via presentation men en formell offert bör också begäras. Bahnhof har levererat en fullständig offert giltig t.o.m. 2026-08-01.

3. Vad händer med pågående avtal?

Om föreningen byter leverantör behöver övergångsprocessen klargöras: hur lång uppsägningstid gäller med Ownit/Telenor? Kan bytet ske utan avbrott? 59 % av de boende tycker det är viktigt eller extremt viktigt att undvika avbrott.

Sammanfattning

	Ownit	SydAntenn	Bahnhof
Bästa pris (enbart bredband)			✓ Lägst pris + högst hastighet (309 kr för 2 500 Mbit/s)
Bästa pris (bredband + TV)			✓ 359 kr (84 mån) – snabbast + TV inkl.
Högst hastighet			✓ 2 500 Mbit/s som standard
TV inkluderat		✓ RF-TV + SydAntenn Play	✓ Allente TV Basic + TV-box
Kortast bindningstid	✓ 24 mån		
Lokal support		✓ Malmö, alla dagar	
Integritet			✓ Känd profil
Hårdvara ingår	✓ Mediaomvandlare + router/WiFi (vid 24 mån)	✓ Router ingår	✓ Fiberomvandlare + TV-box
Startavgift	Ej nämnt	Ej nämnt	✓ 0 kr
Individuell fakturering	✓	✓	✓
Kontinuitet	✓ Befintlig leverantör		

Fullständig offert mottagen	Uppdaterat muntligt erbjudande	Presentation	✓ Formell offert
------------------------------------	--------------------------------	--------------	------------------

Dokument sammanställt maj 2026 på uppdrag av styrelsen, Rostorps Egna Hem. Baserat på enkätsvar (98/117 hushåll), leverantörspresentationer, offertunderlag och avtalsutkast. Senast uppdaterat med Bahnhof's nya offert (maj 2026).